

ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
в отеле «Marine Palace» 3* (Марин

Пэлас3*)

г. Геленджик

«01» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Чахова Марина Дмитриевна (ОГРНИП30823101710035, ИНН231006981476, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве предпринимателя зарегистрированный по адресу: Краснодарский край, г.Краснодар ул. Красная 156 кв 98, именуемый в дальнейшем «Исполнитель»), предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик (Гость, Клиент) заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в отеле «Marine Palace» 3* (Марин Пэлас 3*) Предложение ограничено количеством мест и номеров в гостинице.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Текст настоящего Договора размещен на сайте гостиничного комплекса <https://marine-palace.ru>. Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в Гостиничном комплексе ««Marine Palace» 3* расположенном по адресу: **Краснодарский край, г. Геленджик ул. Туристическая 29А** (далее – Отель), заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания в Отеле (представления гостиничных услуг), Правила пользования бассейном, утвержденные Индивидуальным предпринимателем Чаховой М.Д. размещены на официальном сайте Отеля <https://marine-palace.ru>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику/ Клиенту/Гостю гостиничные услуги, полный перечень и подробное описание которых опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера и иные необходимые сведения) на сайте <https://marine-palace.ru>, после их предварительного бронирования и оплаты. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью интерфейса сайта <https://marine-palace.ru> либо на сервисах Интернет-бронирования в соответствии с правилами бронирования номеров, либо на основании заявки, направленной по электронной почте или устно по телефону.
- 1.2. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановлению Правительства РФ

от 27.12.2024 № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии» и требованиям к ним, Федерального закона от 12.07.2024 N 176-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса

Российской Федерации, отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации и региона.

1.3. Исполнителем применяются следующие виды бронирования: гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Поздним отказом считается отказ от заказа с нарушением установленных сроков отказа в соответствии с условиями бронирования. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

1.4. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком/Гостем/Клиентом услуг является при гарантированном - факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте, при негарантированном – информационное письмо Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

1.5. Место оказания услуг: **Краснодарский край, г. Геленджик ул. Туристическая 29А**

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.

2.1.3. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности, санитарноэпидемиологические требования в регионе и в Отеле.

2.1.4. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных дополнительных услуг.

2.1.6. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях по категории не ниже заявленной.

- 2.1.7. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг
- 2.1.8. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг: а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой,
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю,
- г) побудка к определенному времени.
- 2.2. Заказчик\клиент\гость обязан:
- 2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, Правилами посещения бассейна, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.
- 2.2.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами
- 2.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа, в т.ч. несовершеннолетних до 18 лет. (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).
- 2.2.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг
- 2.2.5. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа, при негарантированном бронировании оплатить заказанные услуги Исполнителя до заезда в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом
- 2.2.6. При заселении в номер провести осмотр номера и сообщить на ресепшн Администрации Исполнителя о наличии обнаруженных дефектов мебели и/или оборудования в течение 1 часа с момента заселения. В противном случае номер считается принятым Гостем без претензий и несет материальную ответственность за причинение ущерба имуществу Отеля, а также за действия заселившихся с ним лиц, либо приглашенных Гостей.
- 2.3. Заказчик в праве:
- 2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта Отеля, звонка по телефону администратору и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.
- 2.3.2. Отказаться от заказа (в случае гарантированного бронирования) или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме, либо иным способом, предусмотренным условиями бронирования.

- 2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу гостиничного комплекса.
- 2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа, в том числе за несовершеннолетних, совместно проживающих с ним.
- 2.3.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Отеля в соответствии с Правилами проживания.
- 2.4. Исполнитель вправе:
- 2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.
- 2.4.2. Требовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.
- 2.4.3. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Отеле, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.
- 2.4.4. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях, указанных в прейскуранте.
- 2.4.5. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Исполнителем.
- 2.4.6. В гостиничном комплексе следует соблюдать Правила проживания в Отеле, Правила посещения бассейна. в том числе Заказчику /Клиенту/Гостю запрещается:
- заселяться с животными и птицами, не соответствующие требованиям, установленным Правилами проживания в отеле;
 - пользоваться дополнительными электроприборами, в т.ч. электронагревательными (кроме фена, мощностью до 600 Вт, электробритвы и зарядных устройств);
 - курить в необорудованных для этого местах, в том числе в номерах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены в Отеля).
 - бросать окурки и мусор на территории Отеля и парковки;
- нарушать правила проживания и тишины;
- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и «Только для персонала», а также в местах, где расположены инженерные системы Отеля;

- использовать огневые и пиротехнические средства на территории Отеля (факелы, петарды, фейерверки, бенгальские огни, звуковые и огневые ракеты, ароматические свечи и т.п.);
- прикреплять или раскладывать в Комплексе любые материалы, в том числе материалы рекламного характера.
- создавать условия, некомфортные для остальных гостей и клиентов Отеля и препятствующие работе сотрудников Исполнителя;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности жизни, здоровью, чести и достоинству других гостей и клиентов Отеля, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу или физическое насилие;
- находится в общественных местах в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также при наличии выраженных признаков инфекционного заболевания без средств СИЗ;
- портить принадлежащее Исполнителю имущество и/или выносить его за пределы Отеля.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующему прейскуранту Исполнителя на момент совершения бронирования.

С 01 января 2025 года на территории Краснодарского края действует туристический налог.

Тариф, принятый и оплаченный Заказчиком/ Гостем/ Клиентом на дату бронирования является фиксированным и изменению не подлежит. Дальнейшее изменение цены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения с даты бронирования до момента фактического заезда гостя в гостиничный комплекс не порождает обязанностей доплаты разницы у

Заказчика/Гостя/Клиента, либо возврата у Исполнителя.

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

3.2.1. для Заказчиков – юридических лиц: при внесении Заказчиком 100% предоплаты за услуги Отеля. При наличии между Исполнителем и Заказчиком договора, закрепляющего иные условия оплаты, применяются условия иного договора

3.2.2. для Заказчиков – физических лиц: при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Отеля (согласно условиям бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в Отеле на дату заезда Заказчика.

3.5. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в Отель.

- 3.6. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется с удержанием стоимости первых суток, как простой номера.
- 3.7. Подтверждением отмены бронирования, является заявление Заказчика на возврат денежных средств не позднее дня заезда, направленное Заказчиком Исполнителю по средством Электрой почты.
- 3.8. В случае негарантированного бронирования номер сохраняется за Заказчиком до 18:00 дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), далее бронирование аннулируется.
- 3.9. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 15:00 по местному времени, время выезда – 12:00 по местному времени.
- 3.10. Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения.
- 3.11. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется в соответствии с правилами бронирования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд).
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 4.4. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя в полном объеме, а также несет ответственность за иные нарушения, установленные в Комплексе.
- 4.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться путем переговоров, а при недостижении мирового соглашения – в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Заказчик/Гость/Клиент от своего имени даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, а также персональных данных несовершеннолетних лиц, чьим представителем является Заказчик (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в заграничном паспорте; сведения, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров с участием Исполнителя, партнерами исполнителя, а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в состав гостиничных услуг Комплекса. 5.2. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в письменной форме. Исполнитель обязуется передавать эти данные указанным лицам строго в объеме, необходимом им для оказания услуг. Заказчик обязуется проинформировать об этом всех участников, совместно с ним получающие оказываемые услуги, в том числе, но не ограничиваясь несовершеннолетними до 18 лет, и получить письменное согласие от них, а также сообщить им права субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заполнения Заказчиком анкеты / регистрационной карты установленного образца (или заказа гостиничных услуг в форме бронирования); оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств, подписания карты гостя при заселении в Отель, и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Отеле.
- 6.2. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в регистрационной карте гостя, счете и/или квитанции об оплате.
- 6.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.
- 6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 6.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. ИП Чахова Марина Дмитриевна Чахова Марина Дмитриевна, 20.02.1969 года рождения, место рождения: Ставропольский край, г. Изобильный, пол женский, паспорт гражданина Российской Федерации 03 14 551131, код подразделения 230-005, дата выдачи 22.03.2014 г. Место жительства: г. Краснодар, Центральный округ, ул. Красная, 156, кв. 98. ИНН: 231006981476, ОГРН: 30823101710035 Банковские реквизиты: БИК - 044525498; номер счета –40802810812400267172 АО Банк «Национальный стандарт» г. Краснодар к/сч 30101810045250000498.