

# ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «Marine Palace»

(Правила проживания в Отеле «Marine Palace» разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № от 9 октября 2015 г. № 1085).

1. Отель «Marine Palace» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией Отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час — 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.
3. Режим работы Отеля «Marine Palace» — круглосуточный.
4. Регистрация гражданина по месту пребывания в Отеле производится, по прибытии такого гражданина, администрацией Отеля на основании документов, удостоверяющих личность. Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами Отеля «Marine Palace» и оформлении проживания – договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

**На основании п. 28 Приказа ФМС России от 11.09.2012 г. № 288 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:**

- 1) **паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;**
- 2) **свидетельство о рождении** - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;

**3) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации, при регистрации по месту пребывания. На основании указанного выше Приказа ФМС России служебные удостоверения не являются документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации, необходимыми для осуществления регистрационного учета.**

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в Отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», п. п. 25, 27-30 Приказа Федеральной миграционной службы от 29 августа 2013 г. № 364 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по осуществлению миграционного учета в Российской Федерации».

В Отеле запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях. В случае нарушения данного положения Правил проживания в Отеле, администрация Отеля не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях, а именно ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Отеле разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях в случае:

1) с письменного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;

2) с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

Регистрация в Отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

5. Администрация Отеля имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.

6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией Отеля. При незаезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 18:00 часов дня.

7. Плата за проживание и услуги в Отеле осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Отеля прейскуранту.

8. Плата за проживание взимается с 14 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 00:00 до 11:59 (расчетного часа) поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил. В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:

-ранний заезд с 00:00 по 05:59 – взимается плата за сутки стоимости забронированного номера

- ранний заезд с 06:00 до 13:59 – взимается плата половину суток стоимости забронированного номера

- поздний выезд с 12:01 до 18:00 – взимается плата половину суток стоимости забронированного номера

-поздний выезд с 18:01– взимается плата за сутки стоимости забронированного номера

9. За проживание в Отеле детей, возраст которых, на момент регистрации поселения в Отель, составляет не более 4 (четырёх) лет включительно (при семейном размещении) плата не взимается (по запросу предоставляется детская кровать).

За проживание в Отеле детей в возрасте, на момент регистрации поселения в Отель, от 5 (пяти) лет включительно взимается плата согласно действующего в Отеле Прейскуранта на взрослого.

10. Плата за бронирование номера не взимается.

11. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания. Гость может бесплатно отменить бронирование в срок вплоть до 3 дней до заезда. С гостя взимается стоимость первой ночи при отмене в течение 3 дней до заезда.

12. В случае пребывания Гостя в номере менее получаса, перевод его в другой номер осуществляется без оплаты, если он не использовал номер.

Гость вправе отказаться от оплаченного номера в течение тридцати минут после поселения, если он не использовал номер. В этом случае ему возвращаются деньги в полном объеме.

Переоформление Гостя в другой номер из номера, в котором он уже разместился, осуществляется исключительно по объективным причинам.

Оплата производится следующим образом:

— в случае пребывания Гостя в номере более получаса с него взимается полная плата за сутки стоимости проживания в номере.

— в случае пребывания Гостя в номере менее получаса, перевод его в другой номер осуществляется без оплаты за использованный номер.

В случае бронирования гостем проживания по невозвратному тарифу действуют следующие правила:

— При невозвратном тарифе номер бронируется с условием полной оплаты проживания в момент бронирования

— При невозвратном тарифе внесение изменений в бронь (перенос дат заезда, фамилий гостей и т.п.) невозможно.

— При невозвратном тарифе в случае отмены бронирования накладываются штрафные санкции — полная стоимость проживания возврату не подлежит.

13. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности.

14. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в Отель зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в Отеле «Marine Palace» прейскуранта.

15. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в ТРИ дня. (По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья и полотенец в соответствии с перечнем дополнительных услуг).

Уборка номера производится ежедневно. Замена туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, гель для душа, туалетная бумага и т.п.) производится по мере потребления.

**16. Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:**

- завтрак «Шведский стол»;
- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление швейного набора, комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- Услуга «Звонок-будильник» к определенному времени;
- услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере.

17. Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

18. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

19. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;
- соблюдать установленный в Отеле порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества Отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Официальный прайс-лист стоимости имущества Отеля «Marine Palace», подлежащего к возмещению, в случае полной или частичной порчи, утраты, кражи»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Отелем дополнительные услуги.

20. В Отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им карту-ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

— держать в номере животных;

Отель «Marine Palace» - территория свободная от курения.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗт «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курить на территории Отеля, в том числе номерах, балконах, а также в иных помещениях Отеля.

Поселяющийся гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 5000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

— находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

— пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;

— нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

— выносить из ресторана Отеля посуду и столовые приборы, продукты питания и напитки.

21. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в Отеле. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.

22. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.

24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочее имущество администрация берет под свою ответственность.

25. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

26. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

