

MARINE PALACE

ДОГОВОР - ОФЕРТА на оказания гостиничных услуг

ИП Чахова Марина Дмитриевна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу или юридическому лицу, в случае отсутствия отдельного договора между Исполнителем и Гостем/Заказчиком, именуемому в дальнейшем «Гость», заключить настоящий договор-оферту (далее – Договор) на оказание гостиничных услуг в отеле «Marine Palace», расположенном по адресу: Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Туристическая 29а

Договор регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Гостем, и заключается путем публичной оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Гостем оплаты услуг, предложенных Исполнителем (статья 438 ГК РФ). Предложение ограничено количеством мест и номеров в отеле.

Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила предоставления гостиничных услуг, утвержденные Исполнителем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Гостю услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом, полный перечень и подробное описание которых опубликованы на сайте <https://marine-palace.ru> после их предварительного бронирования и оплаты на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Выбор и бронирование услуг осуществляется Гостем самостоятельно, с помощью интерфейса сайта <https://marine-palace.ru> либо же посредством отдела бронирования отеля «Marine Palace», в соответствии с правилами бронирования.
- 1.3. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется Правилами предоставления услуг в отеле «Marine Palace».
- 1.4. Дополнительно Гостю могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.
- 1.5. Договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г.

№132-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 27.11.2017 N 3690-КЗ «О введении курортного сбора на

территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания.
- 2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость услуг, особенности их реализации определяются на основании действующих тарифов и указываются Исполнителем при подтверждении бронирования, а также в счете на оплату, направляемом Гостю в случае безналичной оплаты счета с использованием банковской карты.
- 2.3. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в Отеле на дату заезда Гостя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
- 2.4. Исполнителем применяется только гарантированное бронирование — это вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.
- 2.5. Подтверждением бронирования выбранных Гостем услуг является факт осуществления платежа любым выбранным способом.
- 2.6. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом.

Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда:

- время заезда – 14:00 по местному времени,
- время выезда – 12:00 по местному времени.

2.7. Расчетное время устанавливается на момент сдачи карт-ключей на стойке размещения в Отеле.

2.8. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующему на момент оказания услуг

Прейскуранту. В стоимость гостиничных услуг не включается курортный сбор, установленный законодательными актами Краснодарского края на территории нахождения гостиницы.

3.2. В гостинце применяется система динамического ценообразования. Ценовое предложение, указанное в подтверждении бронирования и в счете на оплату действительно на момент бронирования. При внесении изменений в бронирование применяется цена, действующая на момент внесения изменений.

3.3. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным:

- для Гостей или Заказчиков юридических лиц — при внесении 100% предоплаты за услуги Исполнителя, если иное не согласовано отдельным договором между Исполнителем и Гостем/Заказчиком.
- для Гостей физических лиц — при поступлении предоплаты за первые сутки на расчетный счет Исполнителя либо в кассу Отеля.

3.4. В случае оплаты банковской картой через Интернет Гость обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей непосредственно ему. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных вопросов, возникших с платежом, связывается с Заказчиком.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Гостю услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
- 4.1.2. Своевременно предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию об оказываемых гостиничных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, инструкции для оформления заказа, о стоимости предоставляемых услуг в соответствии с прейскурантом и способах их оплаты.
- 4.1.3. Предоставить Гостю все необходимые документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных дополнительных услуг.
- 4.1.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Гостем условиях, информировать об этом Гостя и предложить бронирование на альтернативных условиях.
- 4.1.5. Принять оплату услуг от Гостя (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.
- 4.1.6. По просьбе Гостя без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой,
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю,
- г) побудка к определенному времени,
- д) предоставление иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов, иные услуги, по усмотрению Исполнителя.

4.1.7. Исполнитель не вправе без согласия Гостя оказывать дополнительные услуги за плату. Гость вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены — потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

4.2. Гость обязан:

4.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных Исполнителем услуг и соблюдать их.

4.2.2. Не приступать к оформлению бронирования, предварительно не ознакомившись с правилами оказания услуг, установленными Исполнителем. Если Гость приступил к оформлению бронирования, то Исполнитель вправе считать, что Гость полностью ознакомлен и согласен с правилами.

4.2.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении бронирования (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

4.2.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа.

В случае, когда Гость отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

4.2.5. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа.

4.2.6. Гость дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг.

4.3. Гость вправе:

4.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта Отеля, расположенного по адресу <https://marine-palace.ru>, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Гость признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

4.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ на условиях предусмотренным Исполнителем.

4.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Отеля.

4.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Гость несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.

4.3.5. Гость имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях, установленных в Отеле, в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и Правилам отмены по действующему тарифу.

4.3.6. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции.

Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

4.4. Исполнитель вправе

4.4.1. Требовать от Гостя придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.

4.4.2. Требовать у Гостя при размещении предоставления документов, подтверждающих достоверность личных данных, указанных при бронировании.

4.4.3. Требовать от Гостя оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.

4.4.4. Отказать Гостю в размещении в Отеле при нарушении правил пребывания, нарушении общественного порядка, нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.4.5. Удерживать с Гостя или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях, установленных в Отеле, в размере, указанном в Прейскуранте на порчу или полную утрату имущества расположенном на стойке размещения.

4.4.6. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Отеле определяется Исполнителем.

4.4.7. Проводить любые развлекательные мероприятия на территории Отеля без письменного уведомления гостей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Гость представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд).

5.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостя и его субъективной оценке.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Гостя.

5.4. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также несет ответственность за иные нарушения.

В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями, Гость полностью возмещает такой ущерб.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее оказание услуг, оказываемых ресурсоснабжающими организациями, в т.ч. коммунальных услуг, услуг связи, интернета, допущенных по вине снабжающих организаций и других городских служб.

5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при наступлении одного из следующих событий): личного заказа Гостем гостиничных услуг в форме бронирования; оплаты предоставляемых услуг Гостем; выдачи Исполнителем документов, установленного образца подтверждающих получение от Гостя денежных

средств; выпуска Карты гостя при заселении в Отель и действует до истечения оплаченного Гостем времени проживания в Отеле.

6.2. Гость вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ. Отказ Гостя влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, правила проживания и противопожарной безопасности, при этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы в соответствии с таким отказом.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Гость продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Гостю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг в гостинице.

6.5. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Гость дает согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан.

6.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Чахова Марина Дмитриевна ИНН: 231006981476/ ОГРНИП: 30823101710035

Расчетный счет: 40802810812400267172,

Кор. счет: 30101810045250000498 в АО Банк «Национальный стандарт» г. Москва, БИК: 044525498

Фактический адрес: Краснодарский край г. Геленджик ул. Туристическая 29а

Телефоны: +79002600909 +79628641888 +78614136066

Эл. почта: info@marine-palace.ru